

2020年12月18日

お客さま各位

ENEOS 株式会社

## 年末年始休業のお知らせ

### 1. 年末年始の休業に関するお知らせ

平素は弊社サービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、でんきサポートセンターは、2020年12月29日（火）から2021年1月3日（日）までの間、年末年始のため休業とさせていただきます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 2. 年末年始にかけてご解約をされるお客さまへ

2020年12月28日（月）から2021年1月3日（日）の期間において、ご解約を予定される場合は、2020年12月27日（日）17:00までにご対応くださいますようお願い申し上げます。

なお、2021年1月4日（月）以降のご解約につきましては、年末年始休業中も受け付けておりますが、大変混雑いたしますので余裕をもってお申込みくださいますようお願い申し上げます。

### 3. 年末年始にかけてお引越しをされるお客さまへ

弊社カスタマーセンターの年末年始休業に伴い、2020年12月29日（火）から2021年1月3日（日）の期間を使用開始とするお申込みをお受けすることができません。お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、2020年12月28日（月）を使用開始とするお申込みは、2020年12月27日（日）17:00を、お申込みの受付期限とさせていただいておりますので、お早めにお手続きいただきますようお願い申し上げます。

また、2021年1月4日（月）以降を使用開始とするお申込みにつきましては、年末年始休業中も受け付けておりますが、大変混雑いたしますので余裕をもってお申込みくださいますようお願い申し上げます。

以上