

「明細書変更のお知らせ」はがきのFAQ

Q1 「明細書変更のお知らせ」というはがきが届いたが、何か？

A1 弊社のシステム変更に際して明細書に変更点がございまして、そのお知らせを郵送しております。詳細な変更内容については、お手元のはがきをご確認ください。

Q2 「明細書変更のお知らせ」は、いつ頃届くのか？

A2 順次発送しておりますので、お手元に届くのをお待ちください。（送付時期：2019年8月～10月）
なお、当初より変更後のシステムにてご契約を管理しているお客さまへの郵送予定はございません。

Q3 「明細書変更のお知らせ」が届いたが、新しいお客さまページについてのお知らせはいつ届くのか？

A3 一部のお客さまにおかれましては、先に「明細書変更のお知らせ」を郵送しております。
準備が整い次第、新しいお客さまページについてのお知らせをお届けします。

Q4 システム変更で明細書以外に何が変更となったのか？

A4 お客さまページがより使いやすいものとなりました。
準備が整い次第、弊社よりお客さまページのID・パスワード記載のはがきを郵送するので、ご確認の上でログインください。

【お客さまページの便利になったポイント】

1. お支払方法変更
2. 各種情報変更、手続き
3. 電気使用量情報の充実

Q5 今回の明細書変更によるメリットは、何か？

A5 ご請求金額の情報をこれまでよりも早く（2～6週間程度）ご確認いただけるようになりました。
口座振替やクレジットカードでのお支払いスケジュールにも変更ございません。
なお、ご契約の電気料金もこれまで通りです。

Q6 同じタイミングで有料明細書が2通届いたのは、なぜか？

A6 旧システムと新システムでご請求金額の確定タイミングが異なるためです。
電気のご使用期間をご覧いただくと、期間の重複がないことをご確認いただけます。

Q7 電気料金が引き落とされる月に有料明細書を送ってほしい。

A7 申し訳ございません。ご請求金額が確定次第、順次送らせていただきます。

参考：「明細書変更のお知らせ」はがきのイメージ

